

ROMANIA  
JUDETUL NEAMT  
COMUNA PIATRA SOIMULUI  
CONSILIUL LOCAL

**HOTARARE**  
**privind aprobarea Regulamentului de organizare si functionare a**  
**Serviciului public de salubritate**

Consiliul Local al Comunei PIATRA SOIMULUI, judetul NEAMT;

Vazand proiectul de hotarare, raportul de specialitate nr.560 din 22.01.2020  
si avizele favorabile ale comisiilor de specialitate din cadrul consiliului local;

Tinand cont dispozitiile Legii nr.24/2000, privind Normele de tehnica  
legislativa pentru elaborarea actelor normative ,cu modificarile si completarile  
ulterioare;

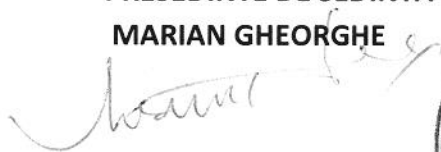
In temeiul dispozitiilor art.129 alin.(2)lit.a);alin.(3) lit.e) respectiv ale  
art.196,alin.(1),lit.a) din O.U.G. nr.57/2019, privind Codul Administrativ;

**HOTARASTE:**

Art.1.- Se aproba Regulamentul de organizare si functionare a Serviciului  
public de salubritate, conform Anexei 1, care face parte integranta din prezenta.

Art.2.- Secretarul general al Comunei PIATRA SOIMULUI, va asigura  
comunicarea prezentei hotarari autoritatilor si persoanelor interesate.

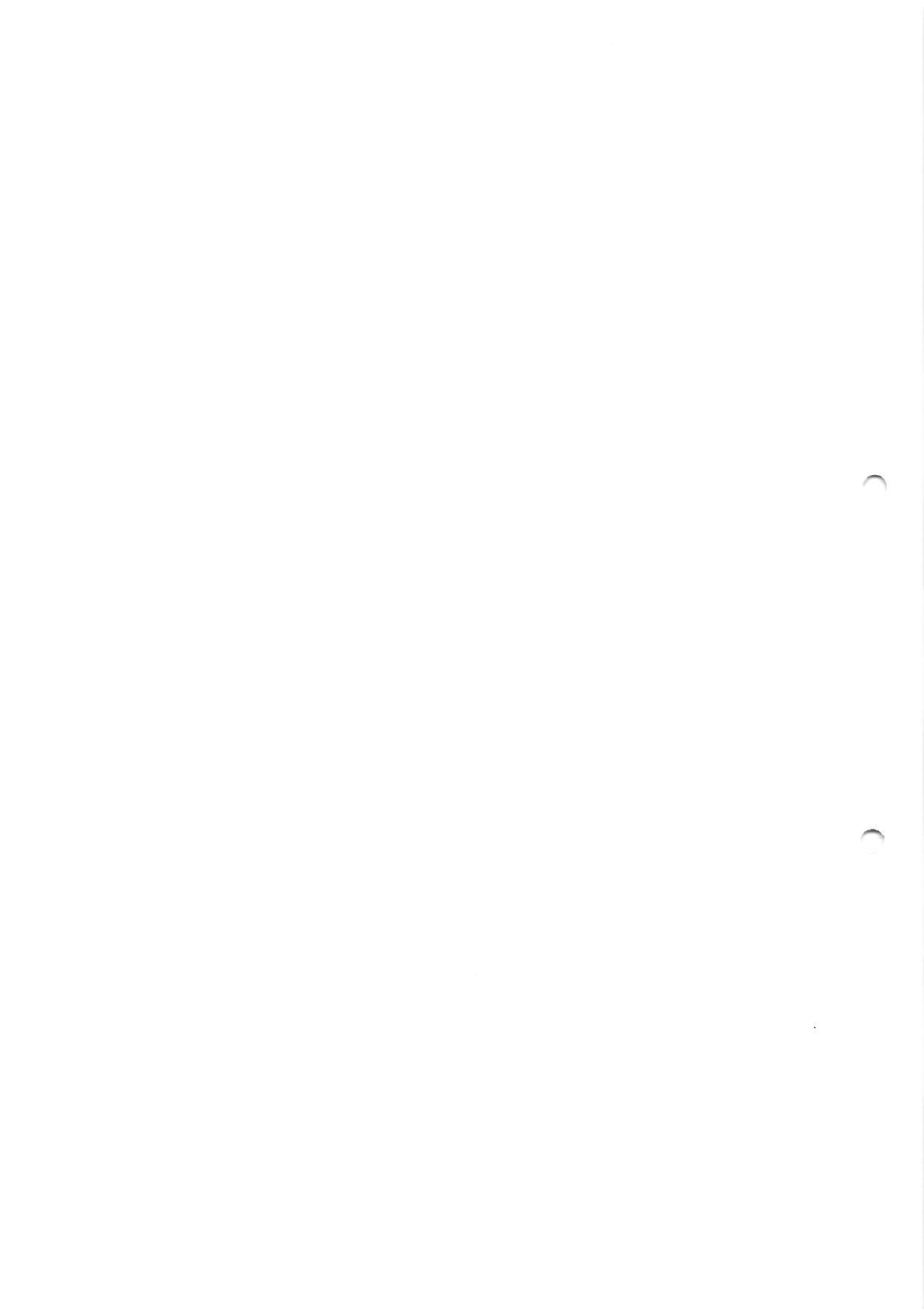
PRESEDINTE DE SEDINTA  
MARIAN GHEORGHE



CONTRASEMNEAZA PENTRU LEGALITATE  
SECRETAR GENERAL,  
Jr.DUMITRESCU MIHAI



NR. 03 DIN 31.01.2020



**REGULAMENT**  
de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate al  
**SC ROZNOVSAL SRL**

**CAPITOLUL I**  
Dispoziții generale

**SECȚIUNEA 1-a**  
Domeniul de aplicare

**Art.1.**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate, denumit în continuare *serviciu de salubritate al SC Roznovsal SRL*

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator, modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor efectuate.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de salubritate, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

**Art.2.** Regulamentul se aplică următoarelor activități de salubritate:

a) precolectarea, colectarea și transportul deșeurilor municipale, inclusiv a deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere, cu excepția celor cu regim special;

b) colectarea, transportul, depozitarea și valorificarea deșeurilor voluminoase provenite de la populație, instituții publice și agenți economici, neasimilabile celor menajere (mobilier, deșeuri de echipamente electrice și electronice etc.);

c) colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor rezultate din activități de construcții și demolări;

**Art.3.** Organizarea și funcționarea serviciului de salubritate trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

a) protecția sănătății populației;

b) responsabilitatea față de cetățeni;

c) conservarea și protecția mediului înconjurător;

d) asigurarea calității și continuității serviciului;

e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;

f) securitatea serviciului;

g) dezvoltarea durabilă.

h) transparență, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor.

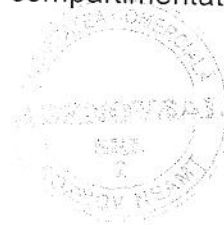
**Art.4.** Termenii și noțiunile, utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

4.1. *autoritate competentă* - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.2. *compost* - produs rezultat din procesul de fermentare aerobă și/sau anaerobă, prin descompunere microbiană a componentei organice din deșeurile supuse compostării;

4.3. *colectare* - strângerea, cu sau fără sortarea deșeurilor în vederea transportării lor;

4.4. *colectare selectivă* - colectarea deșeurilor de diferite categorii la sursa de producere, separat pe tipuri de materiale, în saci de plastic, europubele, eurocontainere compartimentate;



4.5. *curățarea zăpezii/gheții* - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;

4.6. *curățarea rigolelor* - operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;

4.7. *depozit* - amplasament pentru eliminarea finală a deșeurilor, prin depozitare pe sol sau în subteran;

4.8. *deratizare* - activitatea de stârpire a șoarecilor și șobolanilor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.9. *deșeu* - orice substanță sau obiect din categoriile stabilite de legislația specifică privind regimul deșeurilor, de care deținătorul se debarasează, are intenția sau obligația de a se debarasa;

4.10. *deșeu biodegradabil* – deșeu care suferă descompuneri anaerobe sau aerobe;

4.11. *deșeu din construcții și demolări* - deșeu rezultat în urma demolării sau construirii clădirilor, șoselelor și a altor structuri de obiective industriale ori civile care poate avea în compoziție și deșeuri periculoase;

4.12. *deșeuri de ambalaje* – orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu;

4.13. *deșeu municipal* - deșeu menajer și alt tip de deșeu care, prin natură sau compoziție, este similar cu deșeul menajer și care este generat pe raza localității;

4.14. *deșeu menajer* – deșeu provenit din activități casnice și care face parte din categoriile 15.01 și 20 din anexa nr. 2 la H.G. nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase;

4.15. *deșeu asimilabil cu deșeul menajer* – deșeu provenit din industrie, din comerț, din sectorul public sau administrativ, care prezintă compoziție și proprietăți similare cu deșeul menajer și care este colectat, transportat, prelucrat și depozitat împreună cu acesta;

4.16. *deșeuri periculoase* - deșeurile încadrate generic, conform legislației specifice privind regimul deșeurilor, în aceste tipuri sau categorii de deșeuri și care au cel puțin un constituent sau o proprietate care face ca acestea să fie periculoase;

4.17. *deșeu reciclabil* - deșeu care poate constitui materie primă într-un proces de producție pentru obținerea produsului inițial sau pentru alte scopuri;

4.18. *deșeuri de echipamente electrice și electronice* denumite în continuare DEEE - echipamentele electrice și electronice care constituie deșeuri conform prevederilor Legii nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor cu modificările și completările ulterioare, inclusiv toate componentele, subansamblurile și produsele consumabile, parte integrantă a echipamentului în momentul în care acestea devin deșeuri;

4.19. *deșeuri de origine animală* – subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.20. *deșeuri solide* – componente rezultate din activitățile menajere sau industriale, care nu mai au valoare de întrebuințare sau nu mai fac folosință utilizatorului și care sunt pre colectate de către acesta pentru a fi predate operatorului de salubritate;

4.21. *deșeuri stradale* - deșeuri specifice căilor de circulație publică, provenite din activitatea cotidiană a populației, de la spațiile verzi, de la animale, din depunerea de substanțe solide provenite din atmosferă;

4.22. *deșeuri voluminoase* - deșeuri solide de diferite proveniențe, care, datorită dimensiunilor lor, nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare, ci necesită o tratare diferențiată față de acestea, din punct de vedere al preluării și transportului;

4.23. *deținător* – producătorul de deșeuri ori persoana fizică sau juridică ce are deșeuri în posesie;



4.24. *dezinfecție* - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.25. *dezinsecție* - activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

4.26. *ecarisare* - activitatea de colectare a deșeurilor de origine animală/subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, în scopul procesării sau incinerării/coincinerării acestora, incluzând activitățile de transport, depozitare și manipularea a acestora, după caz;

4.27. *gestionare* - colectarea, transportul, valorificarea și eliminarea deșeurilor, inclusiv supravegherea acestor operații și îngrijirea zonelor de depozitare după închiderea acestora;

4.28. *gură de scurgere* - componenta tehnică-constructivă a sistemului de canalizare prin care se asigură evacuarea apelor meteorice;

4.29. *incinerare* - operația de tratare termică a deșeurilor cu sau fără recuperare de căldură, realizată în instalații care respectă legislația în vigoare privind incinerarea deșeurilor;

4.30. *instalație de incinerare* - orice instalație tehnică fixă sau mobilă și echipamentul destinat tratamentului termic al deșeurilor, cu sau fără recuperarea căldurii de ardere rezultate;

4.31. *indicatori de performanță* - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;

4.32. *licența* - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta acest serviciu;

4.33. *măturat* - activitatea de salubritate a localităților, care, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, realizează un grad bine determinat de curățare a suprafețelor de circulație, de odihnă sau de agrement a așezărilor urbane ori rurale;

4.34. *neutralizare a deșeurilor de origine animală* - activitate prin care se modifică caracterul periculos al deșeurilor de origine animală prin procesare, incinerare/coincinerare, transformarea lor în produse stabile biologic, nepericuloase pentru mediul înconjurător, animale sau om, respectiv activitatea de îngropare a acestora;

4.35. *precolectare* - activitate a utilizatorului de strângere și depozitare temporară a deșeurilor municipale sau a deșeurilor solide asimilabile cu deșeurile municipale în europubele, eurocontainere ori puncte gospodărești amplasate, de regulă, în spații special amenajate;

4.36. *preselecție* - activitate de selecție prealabilă a deșeurilor la sursa de producere, pe tipuri de materiale;

4.37. *producător* - orice persoană din a cărei activitate rezultă deșeurii și/sau care efectuează operațiuni de pretratare, de amestecare sau alte operațiuni care generează schimbarea naturii ori a compoziției acestor deșeurii;

4.38. *reciclare* - operațiunea de prelucrare a unui deșeu în vederea refolosirii lor;

4.39. *rețetă* - ansamblu de specificații - sortimente, cantități, concentrațiile soluțiilor - care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune -deratizare, dezinfecție sau dezinfecție - și un anumit tip de obiectiv;

4.40. *salubritate* - totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;

4.41. *sistem public de salubritate* - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;

4.42. *sortare* - activitatea de separare pe sortimente și depozitare temporară a deșeurilor reciclabile în vederea transportării lor la agenți economici specializați;

4.43. *spălarea străzilor* - activitatea de salubritate care se execută mecanizat cu instalații speciale, folosindu-se apa, cu sau fără soluții speciale în vederea îndepărtării deșeurilor și prafului de pe străzi și trotuare;



4.44. *stropitul străzilor* - activitatea de salubritate, care constă în dispersarea apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, spații de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4.45. *tratare* - totalitatea proceselor fizice, chimice și biologice care schimbă caracteristicile deșeurilor, în scopul reducerii volumului și caracterului periculos al acestora, facilitând manipularea sau valorificarea lor;

4.46. *tobogan* - jgheab sau tubulatură folosită drept mijloc de transport prin alunecare a deșeurilor;

4.47. *utilizator* - persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

4.48. *operator* - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea recunoscută prin licența de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;

- asociațiile de dezvoltare comunitară;

- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;

- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt.

#### **Art.5.**

(1) Serviciul de salubritate se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care, împreună cu mijloacele de colectare și transport al deșeurilor, formează sistemul public de salubritate a localității, denumit în continuare sistem de salubritate.

(2) Sistemul de salubritate cuprinde construcții, instalații și echipamente specifice destinate prestării serviciului de salubritate, precum:

a) puncte teritoriale de colectare și preselecție a deșeurilor;

b) grupuri de salubritate;

c) stații de transfer;

d) construcții și instalații destinate sortării, neutralizării, valorificării și depozitării deșeurilor;

e) baze de întreținere a autovehiculelor de salubritate;

f) centre teritoriale de colectare și reciclare a materialelor;

g) puncte teritoriale privind activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare.

#### **Art.6.**

Serviciul de salubritate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță aprobați de ADI-ECORPR.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Accesul la serviciul de salubritate**

**Art.7.** (1) Accesul utilizatorilor ( persoane fizice/ juridice, institutii publice,etc.) la serviciul de salubritate se realizeaza numai in baza unui contract de prestare a serviciului incheiat intre operator si utilizator.

(2) Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciul de salubritate, cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.



(3) Operatorul serviciului de salubritate este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului.

## **CAPITOLUL II**

### **Serviciul de salubritate și condiții de funcționare**

#### **SECȚIUNEA 1-a**

#### **Precolectarea, colectarea și transportul deșeurilor municipale, inclusiv ale deșeurilor toxice periculoase din deșeurile menajere**

**Art.8.** Operatorul care colectează, tratează, stochează sau depozitează deșeuri în numele unor terțe părți trebuie să cunoască:

- a) tipul și cantitatea de deșeuri care urmează să fie eliminate;
- b) cerințele tehnice generale;
- c) măsurile de precauție necesare;
- d) informațiile privind originea, destinația și tratarea deșeurilor, precum și tipul și cantitatea de deșeuri, date care trebuie prezentate la cererea autorității competente.

**Art.9.** Prestarea serviciului de salubritate privind colectarea și transportul deșeurilor municipale trebuie realizată în astfel de condiții încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora.

#### **Art.10.**

(1) Persoanele fizice și juridice, producătoare de deșeuri municipale, trebuie să realizeze activitatea de precolectare, potrivit specificului locului de producere a deșeurilor, în condiții salubre, în spații special amenajate și prin sistemele propuse și asigurate de operatorul de salubritate care organizează activitatea de colectare a deșeurilor de acest tip.

(2) Precolectarea se va realiza selectiv pe tipuri de deșeuri municipale astfel:

- a) pentru utilizatorii care beneficiază de spații de precolectare sau colectare special amenajate, separat pentru: hartie, sticlă, metal, material plastic și fracția biodegradabilă;
- b) pentru utilizatorii care nu se încadrează în categoria celor de la litera a) precolectarea se va realiza separat pentru fracția biodegradabilă și separat pentru sticlă, hartie, metale și materiale plastice.

(3) Precolectarea se va realiza în pungii/saci de plastic de culori diferite, aferente fiecărui tip de deșeu sau de amestec de deșeuri, puse la dispoziție contra cost de operatorul de salubritate, sau a căror valoare va fi cuprinsă în tariful desalubritate.

(4) Eliberarea autorizației de construire se condiționează de existența unui contract de prestări servicii încheiat cu operatorul de salubritate, pentru colectarea și transportul deșeurilor rezultate din construirea/refacerea construcțiilor, drumurilor, din demolări și/ sau alte lucrări de construcții. Transportul în vederea depozitării deșeurilor rezultate din activitățile enumerate, se realizează cu mijloacele operatorului de salubritate, în baza contractului de prestări servicii.

(5) Deșeurile specifice, predominant vegetale, din parcuri, curți și grădini, se reciclează prin compostare într-un sistem amenajat.

(6) Deșeurile rezultate din îngrijiri medicale acordate la domiciliul pacientului sau cele rezultate din activitatea de îngrijiri medicale acordate în cabinete medicale amplasate în condominii au același regim cu cel al deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală, conform reglementărilor legale specifice. Persoanele care își administrează singure tratamente

injectabile la domiciliu și cadrele medicale care aplică tratamente la domiciliu sunt obligate să colecteze deșeurile rezultate în recipiente cu pereți rezistenți (cutii din carton, cutii din metal etc.), pe care le vor depune la cea mai apropiată unitate de asistență medicală publică, care are obligația de a le primi. Cabinetele medicale vor respecta legislația specifică în domeniu. Se interzice depunerea deșeurilor rezultate din îngrijiri medicale în containerele de colectare a deșeurilor municipale.

(7) Deșeurile agricole, rezultate din amenajări în gospodării particulare, care nu se asimilează cu fermele zootehnice, se neutralizează prin compostare în amenajări proprii, care nu poluează mediul și nu produc disconfort, amplasate la cel puțin 10 m de locuințe în incinta gospodăriei. Se interzice transportul deșeurilor agricole pe drumurile aparținând domeniului public de persoane fizice sau juridice cu excepția operatorilor serviciului de salubritate

**Art.11.** (1) Colectarea deșeurilor municipale se face numai în recipiente închise cu capac sau pungi/saci de plastic.

(2) Funcție de sistemul de precolectare adoptat prin contract, colectarea se va realiza separat conform prevederilor art.10 alineatul (2) litera a)sau b), după caz.

(3) Deșeurile din containerele și recipientele folosite pentru depozitarea fracției biodegradabile din deșeurile municipale și asimilabile acestora, vor fi colectate separat de celelalte și vor fi transportate și predate la stația proprie de compostare sau la cea pentru care există un contract de depozitare .

(4) Containerele și recipientele folosite pentru colectarea separată a diferitelor tipuri de materiale conținute în deșeurile municipale și asimilabile acestora, vor fi inscripționate cu denumirea materialului/materialelor pentru care

sunt destinate și marcate în diverse culori prin vopsire sau aplicarea de folie adezivă, conform prevederilor ordinului comun nr. 1.281/2005 al Ministerului Mediului și Gospodării Apelor, respectiv nr. 1.121/2006 al Ministerului Administrației și Internelor.

(5) Utilizatorii serviciului de colectare și transport vor fi dotați cu recipiente de colectare de către operatorul de salubritate prin amplasarea acestora în locurile special amenajate conform legii. Recipientii de colectare vor fi puși la dispoziția persoanelor fizice , de către operatorul de salubritate ,in regim de comodat, iar pentru persoanele juridice , prin închiriere sau vânzare.

**Art.12.** Operatorul, împreună cu serviciul de specialitate al autorității administrației publice locale are obligația să identifice toți producătorii de deșeuri, indiferent de natura acestor deșeuri și să acționeze în vederea creării facilităților necesare activității de precolectare și colectare.

**Art.13.**

(1) Punctele de colectare vor fi dotate de către operatorul de salubritate cu recipiente marcate în culorile stabilite de actele normative în vigoare, având capacitatea de înmagazinare corelată cu numărul de utilizatori arondați și cu ritmicitatea de ridicare, asigurând condiții de acces ușor pentru autovehiculele destinate colectării.

(2) Operatorul va suplimenta capacitatea de înmagazinare, inclusiv prin mărirea numărului de recipiente sau containere, în cazul în care se dovedește că volumul acestora este insuficient.

(3) Menținerea în stare salubră, ventilarea, deratizarea, dezinfecția și dezinfecția punctelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice în cazul în care acestea se află în încăperi aparținând utilizatorului, sau operatorului în cazul când acestea sunt amplasate pe domeniul public.

(4) La gospodăriile individuale precolectarea se va face în recipiente tip europubelă care prezintă un grad de siguranță ridicat din punct de vedere sanitar și al protecției mediului puse la dispoziție de operator.

(5) Pentru grupuri de gospodării individuale și/sau condominii, care nu sunt prevăzute cu tobogan pentru evacuarea deșeurilor, spațiile de colectare exterioare puse la dispoziție de



autoritatea administrației publice locale se amenajează astfel încât să permită amplasarea numărului necesar de recipiente care să asigure capacitatea de depozitare corelată cu ritmicitatea de ridicare. Aceste spații vor fi împrejmuite, acoperite și amplasate în locuri care să permită accesul ușor al autovehiculelor de colectare. Stabilirea locului de amplasare a platformei de depozitare a deșeurilor municipale pe domeniul public se va face astfel încât distanța până la ferestrele spațiilor cu destinație de locuință să fie mai mare de 5 m.

(6) Platformele spațiilor necesare colectării deșeurilor vor fi în mod obligatoriu betonate sau asfaltate și vor fi prevăzute cu rigole de preluare a apei provenite din scurgeri sau a celei meteorice, racordate la rețeaua de canalizare sau la cămine de colectare etanșe, care vor fi golite periodic de către operator.

(7) În condominiile la care evacuarea se face prin tobogan, spațiile de colectare vor fi amenajate în încăperi speciale, bine igienizate, ventilate și cu sursă de apă curentă. Capacitatea de depozitare trebuie să fie corelată cu ritmicitatea de ridicare a deșeurilor.

(8) Operatorul va urmări starea de etanșeitate a recipientelor de colectare urmând a le înlocui imediat pe cele care s-au deteriorat.

#### **Art.14.**

(1) Colectarea deșeurilor predominant organice din deșeurile municipale și a celor biodegradabile, după caz, funcție de sezon și de categoria utilizatorului se realizează astfel:

a) pentru perioada 1 aprilie – 1 octombrie:

- săptămânal pe toată perioada anului.

b) la cel mult trei zile în sezonul rece - 1 octombrie-1 aprilie, cu condiția ca la precolectare să fie asigurate condițiile de înmagazinare pentru aceasta ritmicitate.

(2) Recipientele amplasate pe căile publice pentru depozitarea unei anumite categorii din deșeurile stradale trebuie să fie în număr suficient, cu volume adecvate și montate la distanțe optime golindu-se periodic, nu mai rar de o dată la 2 zile în perioada 1 aprilie - 1 octombrie și o dată la 3 zile în perioada 1 octombrie – 1 aprilie.

(3) Numărul de recipiente de colectare a deșeurilor municipale se stabilește conform tabelului 2 din standardului SR 13387: 1997 Salubritatea localităților.

**Art.15.** Colectarea deșeurilor municipale și stradale se poate face în următoarele moduri:

a) colectarea ermetică în autogunoiere compactoare;

b) colectarea în containere închise;

c) colectarea prin schimb de recipiente, euro- containere, euro-pubele;

d) colectare realizată de către utilizator prin presortare în saci de plastic

asigurați de operator;

e) alte sisteme care îndeplinesc condițiile impuse prin normele igienicosanitare și de protecție a mediului.

#### **Art.16.**

(1) Colectarea deșeurilor municipale se efectuează folosindu-se doar autovehicule special echipate pentru transportul lor.

(2) Vehiculele vor fi încărcate astfel încât deșeurile să nu fie vizibile și să nu existe posibilitatea împrăstierii lor pe calea publică. Fiecărui vehicul i se va asigura personalul necesar pentru executarea operațiunilor specifice, în condiții de siguranță și de eficiență.

(3) Încărcarea deșeurilor municipale în vehiculele transportatoare se face direct din recipiente. Este interzisă deșertarea recipientelor, în vederea încărcării deșeurilor municipale în vehicule.

(4) Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele astfel încât să nu se producă praf, zgomot sau să se răspândească deșeuri în afara autovehiculelor de transport. După golire recipientele vor fi așezate în locul de unde au fost ridicate.

(5) În cazul deteriorării unor recipiente și al împrăstierii accidentale a deșeurilor în timpul operațiunii de golire, personalul care execută colectarea este obligat să încarce întreaga cantitate de deșeuri în autovehicul, astfel încât locul să rămână curat.



(6) Personalul care execută colectarea este obligat să încarce în autovehicule întreaga cantitate de deșeuri existente la punctele de colectare, lăsând locul curat și măturat chiar dacă există deșeuri municipale amplasate lângă containerele de colectare.

(7) În cazul în care lângă containerele de colectare sunt depozitate și deșeuri din construcții, acestea vor fi colectate separat, după caz, înștiințând în scris utilizatorul (persoana fizică/ juridică sau asociație de proprietari) despre acest fapt comunicându-i-se totodată și suma suplimentară pe care trebuie să-o plătească pentru colectarea acelor deșeuri.

(8) Operatorul are obligația să colecteze toate anvelopele abandonate pe domeniul public inclusiv cele de la punctele de colectare a deșeurilor municipale și să le predea persoanelor juridice care desfășoară activitatea de colectare a anvelopelor uzate sau celor care preiau responsabilitatea gestionării anvelopelor uzate de la persoanele juridice care introduc pe piață anvelope noi și/sau anvelope uzate destinate reutilizării, dacă acesta nu este autorizat pentru această activitate în condițiile legii.

**Art.17.** Ritmicitatea colectării deșeurilor solide depozitate selectiv se stabilește de comun acord cu utilizatorii, astfel încât colectarea selectivă să se realizeze cu costuri minime și cu un grad de imobilizare a containerelor cât mai mic.

**Art.18.**

(1) Transportul deșeurilor, funcție de proveniența acestora se realizează numai de operatorul serviciului de salubritate utilizând autovehicule speciale care să nu permită împrăștierea deșeurilor sau a prafului, emanarea de noxe sau scurgeri lichide în timpul transportului.

(2) Starea tehnică a autovehiculelor trebuie să fie corespunzătoare circulației pe drumurile publice, fără scurgeri de carburanți, lubrifianți sau lichide speciale, cu emisii reduse de noxe (zgomot și gaze de eșapament) și să prezinte o bună etanșeitate a benelor de încărcare.

(3) Autovehiculele care transportă deșeuri municipale trebuie să aibă un aspect îngrijit și să fie personalizate cu sigla operatorului. Benele și containerele vor fi spălate la cel mult două zile și vor fi dezinfectate săptămânal în interior și la exterior conform normelor tehnice precizate de producător sau în actele normative în vigoare.

(4) Autovehiculele trebuie să aibă dimensiunile adaptate la condițiile de drum, și dotarea tehnică necesară pentru intervenție în cazul unor accidente sau defecțiuni apărute în timpul transportării deșeurilor.

(5) Personalul operativ care deservește mijloacele auto trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze deșeurile pe traseu.

(6) Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului. Pentru minimizarea distanțelor de transport se vor utiliza stațiile de transfer.

(7) Pentru utilizatorii serviciului de salubritate, care beneficiază de spații de pre-colectare sau colectare special amenajate pe domeniul public sau privat (asociații de proprietari, agenți economici, instituții publice, etc.), transportul deșeurilor se va realiza numai în intervalul orar 08-16C D. Cu acordul serviciului de specialitate al autorității publice locale, pentru o arie strict definită, funcție de posibilitățile de acces ale operatorului la punctele de colectare, transportul deșeurilor municipale se poate face și în afara intervalului orar precizat mai sus.

(8) Pentru utilizatorii care nu beneficiază de spații de pre-colectare sau colectare special amenajate, persoanele fizice ce au gospodării individuale și instituțiile publice transportul deșeurilor municipale se realizează după un program aprobat de serviciul de specialitate al autorității publice locale.

**Art.19.**



(1) În cazul în care, ca urmare a execuției unor lucrări tehnico edilitare aferente infrastructurii și care împiedică utilizarea punctelor de colectare stabilite și/sau accesul autovehiculelor destinate transportului deșeurilor municipale și/sau a oricărui alt tip de deșeu, operatorul, pe baza notificării transmise de autoritatea publică locală, trebuie să anunțe cu cel puțin 5 zile înainte, situația ce intervine, durata acesteia, punctele de colectare care se utilizează în această perioadă și programul de colectare.

(2) Pe toată această perioadă operatorul are obligația să doteze punctele de colectare care vor fi folosite de utilizatorii afectați cu capacități de precolectare suficiente și să reducă intervalul între două colectări succesive, dacă este cazul.

(3) În cazul apariției unor intemperii care au ca efect întreruperea serviciului, sau diminuarea cantităților contractate de la utilizatorii, operatorul are obligația să anunțe această situație și să factureze numai cantitățile sau serviciile efectiv realizate.

#### **Art.20.**

(1) După colectare deșeurile municipale se transportă la stația de sortare a operatorului sau la o stație de sortare a altui operator.

(2) Este interzisă depozitarea fără sortarea prealabilă a deșeurilor municipale.

**Art.21.** Agenții economici producători de deșeuri, precum și agenții economici specializați în conceperea și proiectarea activităților tehnologice ce pot genera deșeuri au următoarele obligații:

a) să adopte, încă de la faza de concepție și proiectare a unui produs, soluțiile și tehnologiile de eliminare sau de diminuare la minimum posibil a producerii deșeurilor;

b) să ia măsurile necesare de reducere la minimum a cantităților de deșeuri rezultate din activitățile existente;

c) să nu amestece diferitele categorii de deșeuri periculoase sau deșeuri periculoase cu deșeuri nepericuloase;

d) să nu genereze fenomene de poluare prin descărcări necontrolate de deșeuri în mediu;

e) să ia măsurile necesare astfel încât eliminarea deșeurilor să se facă în condiții de respectare a reglementărilor privind protecția populației, a mediului și a prezentului regulament;

f) să nu abandoneze deșeurile și să nu le depoziteze în locuri neautorizate;

g) să separe deșeurile înainte de colectare, în vederea valorificării sau eliminării acestora;

**Art.22.** Operatorii care asigură activitatea de colectare și transport a deșeurilor au și următoarele obligații:

a) să dețină toate documentele necesare de însoțire a deșeurilor transportate, din care să rezulte utilizatorul/utilizatorii, destinatarul, tipurile de deșeuri, locul de încărcare, locul de destinație și, după caz, cantitatea de deșeuri transportate și codificarea acestora conform legii;

b) să nu abandoneze deșeuri pe traseu sau să nu le ridice în totalitate pe cele ale utilizatorilor sau cele existente pe traseul de colectare și transport, cu excepția celor periculoase care nu sunt înglobate în deșeurile municipale;

c) să proceseze, conform prezentului regulament și actelor normative în vigoare, deșeurile din construcții colectate

d) să folosească traseele cele mai scurte și/sau cu cel mai redus risc pentru sănătatea populației și a mediului și care au fost aprobate de autoritățile administrației publice locale;

e) să supună procesului de sortare întreaga cantitate de deșeuri colectate, cu excepția celei care fost colectată selectiv la utilizator.

#### **SECȚIUNEA a 2-a**

##### **Sortarea deșeurilor municipale**

Nu este cazul.



### **SECȚIUNEA a 3-a**

**Organizarea prelucrării, neutralizării și valorificării materiale și energetice a deșeurilor**

Nu este cazul.

### **SECȚIUNEA a 4-a**

**Depozitarea controlată a deșeurilor municipale**

Art.23. (1) Depozitarea deșeurilor municipale și a celor asimilabile acestora este permisă numai în locuri speciale, amenajate conform legislației și normelor tehnice în vigoare și numai după obținerea acordurilor și avizelor prevăzute de legislația privind protecția și conservarea mediului, igiena și sănătatea populației.

(5) Operatorii de salubritate care prestează activități de precolectare, colectare și transport a deșeurilor municipale, vor depune aceste deșeuri numai la depozitele indicate în acordul/autorizația de mediu.

### **SECȚIUNEA a 5-a**

**Înființarea depozitelor de deșeuri și administrarea acestora**

Nu este cazul.

### **SECȚIUNEA a 6-a**

**Măturatul, spălatul, stropirea și întreținerea căilor publice**

Nu este cazul.

### **SECȚIUNEA a 7-a**

**Colectarea cadavrelor animalelor de pe domeniul public și predarea acestora unităților de ecarisaj**

Nu este cazul.

### **SECȚIUNEA a 8-a**

**Colectarea, transportul, depozitarea și valorificarea deșeurilor voluminoase provenite de la populație, instituții publice și agenți economici, neasimilabile celor menajere (mobilier, deșeuri de echipamente electrice și electronice etc.)**

#### **Art.29.**

(1) Instituțiile publice, asociațiile, fundațiile și persoanele fizice deținătoare de deșeuri de ambalaje au obligația să depună selectiv deșeurile de ambalaje în containere diferite, inscripționate corespunzător, amplasate în locuri special amenajate.

(2) Tipul și numărul de containere trebuie ales în funcție de condițiile și tipurile de materiale din ambalaje.

(3) Containerele de colectare vor fi amplasate astfel încât să fie ușor accesate de populație (în apropierea locuințelor), manipularea și depozitarea lor în locurile stabilite să nu creeze disconfort pentru persoanele care locuiesc în apropierea acestor locuri (miros, zgomot), locațiile să fie ușor accesibile operatorului de salubritate, să se încadreze în imaginea arhitecturală a zonei și să poată fi spălate/curățate/dezinfectate la locul de amplasare.

#### **Art.30.**

(1) Deșeurile voluminoase constau în deșeuri solide de dimensiuni mari (mobilier, obiecte de uz casnic, deșeuri de echipamente electrice și electronice, etc.), care nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de precolectare sau colectare a deșeurilor municipale.



(2) Deșeurile voluminoase se vor colecta periodic și vor fi transportate de operatorul serviciului de salubritate care prestează activitatea la stația de sortare.

(3) Deșeurile voluminoase vor fi depozitate de proprietar în vederea preluării de către operatorul de salubritate, în locurile stabilite de autoritatea locală și amenajate în acest scop și unde există căi de acces pentru mijloacele de transport. Deșeurile pot fi aduse de beneficiar și în alte locuri special stabilite de autoritatea locală.

(4) Colectarea deșeurilor voluminoase se poate face și direct de la deținătorul acestora, în urma solicitării adresate către operatorul de salubritate, cu specificarea caracteristicilor și cantităților acestora. În această situație, operatorul de salubritate poate să stabilească o altă dată și oră decât cea aprobată de autoritatea publică locală, în cadrul programelor de colectare a deșeurilor voluminoase, dacă operația, prin corelarea volumului deșeurilor preluate și capacitatea de transport afectată, se justifică din punct de vedere economic.

**Art.31.** Deșeurile voluminoase provenite de la populație sau de la agenți economici - mobilă, obiecte casnice, deșeuri textile, vegetale, lemnoase - vor fi colectate periodic de către operatorul de salubritate, conform unui program întocmit și aprobat de autoritatea publică locală și comunicat populației și agenților economici.

**Art.32.**

(1) Colectarea se va realiza selectiv, pe categorii de deșeuri, prin stabilirea zilelor și intervalului orar de așa natură încât deținătorii de deșeuri voluminoase, incluzându-se în acestea și deșeurile de echipamente electrice și electronice, să poată preda aceste deșeuri, iar operatorul serviciului de salubritate să se poată organiza astfel încât să poată asigura fluxul tehnologic de colectare, transport, sortare, depozitare deșeuri sau materiale re folosibile sau valorificabile.

(2) În vederea reducerii cantității de DEEE eliminate ca deșeuri municipale nesortate și pentru atingerea unui nivel ridicat de colectare selectivă, posesorii de DEEE trebuie să le predea la punctele de colectare constituite special în acest scop.

(3) Punctele de colectare se amplasează în locuri și la distanțe care să asigure un acces ușor, ținând seama în special de densitatea populației.

(4) La punctele de colectare operatorul are obligația de a prelua DEEE de la posesorii finali și distribuitori gratuit.

(5) Producătorii sunt obligați să asigure colectarea și să urmărească ca toate DEEE colectate să fie transportate la instalațiile de tratare autorizate conform prevederilor legislației în vigoare, cu excepția cazului în care aparatele sunt re folosite în întregime.

(6) Colectarea și transportul DEEE colectate selectiv se efectuează astfel încât să optimizeze re folosirea și reciclarea componentelor sau aparatelor întregi care pot fi re folosite sau reciclate.

(7) După terminarea acțiunii de colectare, operatorul serviciului de salubritate trebuie să igienizeze locul/locurile din care s-a realizat colectarea prin măturare și spălare.

**Art.33.** Operatorul trebuie să aibă un sistem de evidență a gestionării deșeurilor voluminoase din care să rezulte:

a) data în care s-a realizat colectarea transportul și depozitarea la stația de sortare, în vederea sortării;

b) punctele de colectare de unde s-a făcut colectarea;

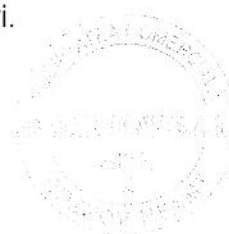
c) cantitățile totale preluate de la populație, persoane juridice de drept public și privat;

d) cantitățile de deșeuri rezultate în urma sortării, pe sortimente;

e) cantitățile de componente sau aparate întregi ce urmează a fi re folosite cu denumirea lor;

f) cantitățile care urmează a fi supuse procesului de compostare;

g) cantitățile ce urmează a fi transportate la depozitul de deșeuri.



#### SECȚIUNEA a 9-a

Colectarea, transportul și neutralizarea deșeurilor animaliere provenite din gospodăriile populației  
Nu este cazul.

#### SECȚIUNEA a 10-a

Colectarea, transportul, depozitarea deșeurilor rezultate din activități de construcții și demolări

**Art.44.** Deșeurile din construcții și demolări sunt deșeuri solide rezultate în urma demolării sau construirii clădirilor, șoselelor și altor structuri. În mod uzual, aceste deșeuri conțin pământ vegetal, nisip, pietriș, substanțe gudronate sau rezultate din gudron argilă, substanțe cu lianți bituminoși sau hidraulici, asfalt, macadam, pietre, beton, ciment, cărămizi, lemn, zidărie, materiale pentru acoperișuri, tencuieli și ipsos, pasta de lipit, vopsele, lacuri, cabluri din metal, metale, bârne de lemn și altele asemenea.

##### **Art.45.**

(1) Deșeurile provenite din activitățile de construcție și demolări se colectează prin grija deținătorului și sunt transportate de către operator în baza unui contract de prestări servicii, în depozite specializate pentru primirea acestor tipuri de deșeuri.

(2) Precolectarea se realizează numai în containere speciale, fiind interzisă depozitarea deșeurilor provenite din activitatea de construcții și demolări în pubelele sau containerele în care se depun deșeurile municipale.

(3) Transportul deșeurilor provenite din activitatea de construcții și demolări se realizează în containerele în care s-a realizat precolectarea sau în basculante prevăzute cu sistem de acoperire a încărcăturii pentru a nu avea loc degajarea prafului, sau împrăștierea acestora în timpul transportului.

(4) În cazul deșeurilor provenite din activitățile de construcție și demolări prin a căror manipulare se degajă praf se vor lua măsurile necesare de umectare astfel încât cantitatea de praf degajată în aer să fie sub concentrația admisă.

(5) În vederea depozitării, deșeurile din construcții și demolări vor fi neutralizate prin grija producătorului, sau de către proprietarul depozitului care primește astfel de deșeuri, pe baza tehnologiilor și reglementărilor în vigoare.

**Art.46** Depozitarea deșeurilor neutralizate se face cu respectarea condițiilor impuse de tehnologia de depozitare controlată.

##### **Art.47.**

(1) Deșeurile din construcții și demolări vor fi supuse proceselor de reciclare și recuperare putând fi utilizate pentru reamenajări de drumuri sau alte activități, după ce sunt supuse procesării, neutralizării și pretratării în stații de sortare.

(2) Deșeurile din construcții și demolări pot fi tratate atât separat de deșeurile municipale cât și împreună cu acestea cu excepția cazului în care în acestea se regăsesc substanțe sau materiale clasificate ca fiind periculoase.

##### **Art.48.**

(1) Materialele rezultate din demolări, care conțin azbest, trebuie colectate separat, nu vor fi amestecate cu celelalte deșeuri și se realizează astfel încât să nu se degajeze fibre din material, personalul care realizează această operație va purta echipament de protecție special pentru lucrul cu azbestul.

(2) Containerele în care se precolectează materialele rezultate din construcții și demolări care au caracter periculos, trebuie să fie prevăzute cu semne convenționale distinctive utilizate pentru avertizare în cazul substanțelor otrăvitoare și inscripționarea acestora cu avertizarea „PERICOL DE MOARTE”. Aceste containere se depozitează numai pe domeniul aparținând producătorului de deșeu în spațiu îngrădit.



**Art.49.** Deșeurile rezultate din construcții, care nu sunt poluate, cum ar fi pământul și rocile excavate în cadrul lucrărilor de săpătură, pot fi utilizate, cu acordul autorităților de mediu, la alte lucrări de construcție, în agricultură sau silvicultură, amenajări hidrotehnice, construcția drumurilor.

**Art.50.** Este interzisă abandonarea și depozitarea deșeurilor din construcții și demolări pe domeniul public sau privat al autorității administrației publice locale.

#### **SECȚIUNEA a 11-a**

##### **Dezinsecția, dezinsecția și deratizarea**

Nu este cazul.

### **CAPITOLUL III Drepturi și obligații**

#### **Secțiunea 12-a**

##### **Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate.**

###### **Art.51.**

(1) Operatorii serviciului de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a deținătorilor de deșuri în „operatori activi de mediu”, cel puțin la nivelul habitatului propriu.

(2) Operatorii vor asigura toate condițiile materiale pentru realizarea pre colectării selective, în paralel cu conștientizarea utilizatorilor asupra tratării cu responsabilitate a problemei deșeurilor.

###### **Art.52. Operatorii serviciului de salubritate au următoarele drepturi:**

a) să încaseze contravaloarea serviciului de salubritate prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de autoritățile administrației publice locale, determinat în conformitate cu normelor metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;

b) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de delegare a gestiunii;

c) să ajusteze tariful în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

e) să aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;

f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate, nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;

g) să solicite recuperarea debitelor în instanță;

h) să beneficieze de toate drepturile prevăzute de actele normative în vigoare privind reglementarea desfasurării activităților specifice serviciului de salubritate;

i) să factureze utilizatorului prestarea serviciului de colectare a deșeurilor din interiorul și exteriorul punctelor de colectare pe o rază de 30 m, potrivit contractului încheiat. Facturarea se va face diferențiat pe tipuri de deșuri.

###### **Art.53. Operatorii serviciilor de salubritate au următoarele obligații:**

a) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte pentru a se putea stabili tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;

b) să asigure prestarea serviciului de salubritate, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;

d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului și să acorde bonificații procentuale din valoarea facturii utilizatorilor în cazul prestării serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contractele de prestare;

- e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul de salubritate, în condițiile legii;
- f) să încheie contracte de asigurare pentru pagubele aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- g) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele, necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare;
- h) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de salubritate;
- i) să colecteze întreaga cantitate de deșuri municipale și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării recipientelor de pre colectare și domeniul public, asigurând deratizarea, dezinfecția și dezinsecția acestora;
- j) să doteze, prin comodat, cu pubele și/ sau containere persoanele fizice, iar persoanele juridice să fie dotate cu pubele și/ sau containere prin vânzare sau închiriere;
- k) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de salubritate, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- l) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- m) să doteze utilizatorii cu mijloacele necesare pre colectării selective, în condițiile stabilite de prezentul regulament;
- n) să verifice starea tehnică a mijloacelor de pre colectare și să le înlocuiască pe cele care prezintă defecțiuni sau neetanșeități în maxim 24 de ore de la sesizare;
- o) să asigure curățenia și igiena căilor publice, a stațiilor mijloacelor de transport în comun;
- p) să asigure curățenia și transportul zăpezii de pe căile publice, din stațiile mijloacelor de transport în comun, de la trecerile de pietoni semnalizate și să le mențină în funcțiune pe timp de polei sau de îngheț;
- q) să asigure desfășurarea corespunzătoare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform programelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- r) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile proprii de facturare aprobate de autoritatea competentă, la tarife legal aprobate;
- s) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare mai mare sau cel puțin egal cu cel în care se prestează activitățile de salubritate;
- t) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;
- u) să țină evidența gestiunii deșeurilor și să raporteze periodic autorităților de mediu competente situația conform reglementărilor în vigoare.

## **SECȚIUNEA a 13-a**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

#### **Art.54.**

(1) Au calitatea de utilizator al serviciului de salubritate, beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti, definiți potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice.





(2) Dreptul fără discriminare de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

**Art.55. Utilizatorii au următoarele drepturi:**

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul public de salubritate, în condițiile contractului cadru de prestare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autorități administrației publice locale deficiențe constatate în sfera serviciului public de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

h) să li se presteze serviciul de salubritate în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale în baza unor procese verbale întocmite de autoritatea locală sau de autoritatea de reglementare competentă;

j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

k) să fie dotați de operator cu recipiente de precollectare adecvate mijloacelor de încărcare și de transport ale acestuia;

l) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritate și de utilizare a acestora.

**Art.56. Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, institutii publice, au următoarele obligații:**

a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului de salubritate;

b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului de salubritate;

c) să asigure accesul utilajelor de colectare a deșeurilor la punctele de colectare;

d) să asigure preselectarea pe categorii a deșeurilor reciclabile, rezultate din gospodăriile proprii sau din activitățile lucrative pe care le desfășoară, precum și depozitarea acestora în containere asigurate de operatorul serviciului de salubritate, numai în locurile special amenajate;

g) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

h) să încheie contract pentru prestarea serviciului de salubritate cu operator licențiat.

i) să execute operațiunea de precollectare în recipientele cu care sunt dotate punctele de colectare de operatorul serviciului de salubritate, în conformitate cu sistemul de colectare

convenit de operator cu autoritatea publica locala și stabilite prin contract. Frațiunea umedă a deșeurilor va fi depusă în saci de plastic și apoi în recipientul de colectare;

j) prin comodat, persoanele fizice primesc de la operator pungii/ saci de plastic, iar prin vanzare primesc persoanele juridice pungii/ saci de plastic pentru colectarea selectiva a deșeurilor reciclabile;

k) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face precollectarea, precum și recipientele în care se depozitează deșeurile municipale în vederea colectării;

l) să execute operațiunea de precollectare în condiții de maximă siguranță din punct de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică, miros neplăcut și răspândirea de deșeuri;

m) să nu introducă în recipientele de precollectare deșeuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive), animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu;

n) să colecteze și să depoziteze selectiv deșeurile de ambalaje, în recipiente diferite, inscripționate corespunzător și amplasate de operatorul serviciului de salubritate în spațiile special amenajate.

o) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil, respectiv limita proprietății, și domeniul public;

q) să nu arunce deșeuri municipale și obiecte de uz casnic pe străzi, în parcuri, pe terenuri virane, pe zonele de agrement sau în coșurile de hârtii amplasate pe domeniul public ori în locuri publice;

r) să depoziteze hârtiile și a resturilor mărunte de ambalaje care se produc cu ocazia utilizării mijloacelor de transport și a activității desfășurate pe străzile localității în coșurile de hârtii amplasate de operator de-a lungul străzilor în parcuri și alte asemenea locuri;

s) să mențină curățenia pe trotuare, pe partea carosabilă a străzii sau a drumului, pe porțiunea din dreptul condominiului, gospodăriei și a locurilor de parcare pe care le folosesc;

t) să îndepărteze zăpada și/sau gheața existentă pe trotuare și alei pietonale pe toată lățimea acestora (nu mai mult de 2 metri) în dreptul imobilelor în care locuiesc, își desfășoară activitatea sau pe care le folosesc în alte scopuri, cu excepția persoanelor fizice aflate în imposibilitatea realizării acestei activități datorită stării de sănătate.

u) să păstreze curățenia pe arterele de circulație, în piețe, târguri și oboare, în parcuri, locuri de joacă pentru copii și în alte locuri publice.

v) să îndepărteze țurțurii formați în jgheburile clădirilor, care prezintă un potențial pericol pentru siguranța pietonilor.

#### CAPITOLUL IV

#### Măsurarea prestației serviciilor de salubritate

##### Art.57.

(1) Pentru deșeurile provenite de la agenți economici, operatorii vor stabili cu aceștia, la încheierea contractului, modalitatea de determinare a cantităților de deșeuri, inclusiv modul de transport al acestora la locurile de depozitare sau la locurile de valorificare pentru deșeurile refolosibile. Determinarea cantităților de deșeuri primite la depozite se face prin cântărire.

(2) Pentru deșeurile provenite de la lucrări de construcții, operatorii vor stabili cu producătorii unor astfel de deșeuri modalitatea de determinare a cantității acestor deșeuri, regula fiind de determinare a cantităților prin cântărire la stația de sortare.

#### CAPITOLUL V



## Indicatori de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate

### Art.58.

(1) Indicatorii de performanță și de evaluare stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de salubritate, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

**Art.59.** Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f) prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultanță.

### Art.60.

(1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) gradul asigurării colectării selective a deșeurilor de ambalaje și DEEE de la populație;
- c) gradul asigurării cu recipiente de precollectare a utilizatorilor;
- d) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- e) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- f) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

**Art.61.** Indicatorii de performanță din anexa la prezentul Regulament au caracter minimal și pot fi suplimentați conform prevederilor legale.

## CAPITOLUL VI Contravenții și sancțiuni

### Art.62.:

- 1) aruncarea pe domeniul public și privat al comunei, a deșeurilor de orice tip;
- 2) depozitarea deșeurilor de orice tip pe domeniul public și privat al comunei;
- 3) scoaterea gunoaielor și apelor uzate, măturate din localități, magazine sau imobile pe străzi, precum și îndepărtarea gunoaielor măturate de pe trotuare în rigole sau carosabil;
- 4) depozitarea pe suprafața platformei de colectare a oricărui deșeu, indiferent de tipul sau proveniența sa;



5) mutarea recipientilor de colectare (europubele, eurocontainere, etc.) din cadrul locurilor special amenajate (puncta de precolectare) pe alte amplasamente fara acordul autoritatii administratiei publice locale;

6) depozitarea de catre persoane fizice sau juridice a deseurilor la alta platforma de colectare decat cea la care a fost arondat conform contractului incheiat cu operatorul licentiat;

7) să arunce pe domeniul public sau privat, hârtiile, resturile mărunte de ambalaje care se produc cu ocazia utilizării mijloacelor de transport și a activității desfășurate pe străzile localității;

8) scoaterea si/sau imprastierea de catre persoane fizice a desurilor menajere sau de alta natura depozitate in eurocontainere sau europubele

**Art.63.** Constituie contravenții următoarele fapte care nu au fost savarsite in astfel de conditii, incat potrivit legii penale, sa fie considerate infractiuni si se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

1) nerespectarea prevederilor art. 10. alin (6),( 7),art. 67,art. 73, art. 80, se sanctioneaza cu amenda de la 500 la 1.000 lei pentru persoane fizice si cu amenda de la 1000 la 2000 lei pentru persoane juridice;

2) nerespectarea de catre operator a prevederilor art. 16. alin (3),art. 22 lit. a), b), art. 39 alin(3),art. 51 alin.(6), art. 100 lit. a), e), i), j), n), o), p), s) se sanctioneaza cu amenda de la 1500 la 2500 lei;

3) nerespectarea de catre utilizator a prevederilor art. 103 se sanctioneaza cu amenda de la 500 la 1000 lei pentru persoane fizice si cu amenda de la 1000 la 2000 lei pentru persoane juridice;

4) incalcarea prevederilor art. 89 si art.111 sanctioneaza cu amenda de la 1000 la 2000 lei pentru persoane fizice si cu amenda de la 2000 la 2500 lei pentru persoane juridice;

**Art. 64.** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevazute in prezentul regulament se face de către primar și/sau împuterniciții acestuia și de autoritatea de reglementare competentă.

**Art . 65.** Contravenientul poate achita pe loc sau in termen de cel mult 48 ore de la data incheierii procesului verbal ori, dupa caz, de la data comunicarii acestuia, jumătate din minimul amenzii.

## CAPITOLUL VII Dispoziții tranzitorii și finale

**Art.66.** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

**Art.67.** Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natura tehnică, tehnologică și legislativă.

Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara  
pentru Servicii de Salubritate a localitatilor  
"ECORPR"

Ionel Ciubotaru - presedinte



SC Roznovsal SRL  
dir.ing.Ion Pavel

